Büro- und Projektorganisation, geprüfter Fachwirt IHK (ILS)

Kurzbeschreibung

Mit einer Online-Weiterbildung baust du dein Know-how in Betriebs- und Personalwirtschaft aus. Lerne, Geschäftsprozesse souverän zu steuern und Arbeitsabläufe im Team effizient zu organisieren.

Kursinhalte

Betriebliche Organisationsstrukturen und Entscheidungsprozesse

- Koordinieren von Entscheidungsprozessen im Rahmen betrieblicher Organisationsstrukturen

Informations- und Prozessmanagement

- Informationsmanagement
- Prozessmanagement
- Qualitätsmanagement
- Projektmanagement
- Projektorganisation
- Projektdokumentation

Selbst- und Zeitmanagement

- Zeit- und Selbstmanagement im Büro

Kundenbeziehungen und Marketing

Auf einen Blick

Vollzeit: 8,0 Monate

Teilzeit: 14,0 Monate

Abschluss: IHK-Abschluss

Seminare: 5

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- Gestalten und Pflegen von Kundenbeziehungen in betrieblichen Leistungsprozessen
- Zielgruppen- und Marktanalysen
- Planen und Koordinieren von Werbemitteln
- Veranstaltungsmanagement
- Kundenkommunikation
- Beschwerdemanagement

Personalwirtschaft und Ausbildung

- Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden im büro- und personalwirtschaftlichen Umfeld
- Personalmanagement
- Ausbildung
- Konfliktmanagement
- Moderation
- Kommunikation
- Präsentation

Geschäftsprozesse und Büroorganisation

- Steuern von Geschäftsprozessen im bürowirtschaftlichen Umfeld
- Steuerung von Geschäftsprozessen
- Einkauf
- Beschaffung

Digitale Werkzeuge und Datenschutz

- Datenbanksysteme
- Bürowirtschaftliche Anwendungen
- Wissensmanagement
- Datenschutz und Datensicherheit

0800 1270270
beratung@weiterbildung-now.de
Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

Voraussetzungen

Kaufmännische Kenntnisse

- Erste kaufmännische Kenntnisse
- Mehrjährige Berufserfahrung im bürowirtschaftlichen Umfeld
- Praxiserfahrung in einem Unternehmen, einer Organisation oder Verwaltung

Materialien

- 46 Studienhefte
- 4 Online-Wissenschecks
- Online-Trainings zu Präsentationstechniken
- Situationsaufgaben zur Prüfungsvorbereitung

Zertifizierte Qualität

Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**. Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 5152225

AZAV-Nummer: 123/2131/25

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education