Hotelbetriebswirt, geprüft (ILS)

Kurzbeschreibung

Starte deine Online-Weiterbildung im Hotel- oder Gastgewerbe und erweitere deine Kenntnisse in Service, Organisation und Betriebswirtschaft. Gut qualifiziert eröffnen sich neue Karrierewege im In- und Ausland.

Kursinhalte

Hotelorganisation

- Betriebsabläufe in der Hotellerie
- Betriebsorganisation und -statistik
- Technische Unterstützung
- Einsatz des webbasierten Hotelreservierungssystems „StayNTouch“
- Operative Prozesse der Reservierungs- und Front-Officeabteilung
- Check-in, Check-out, Gästewünsche im System hinterlegen
- Yieldmanagement
- Steuerung von Preisen, Zimmerkapazitäten und Buchungskanälen
- Erstellung und Analyse von Kennzahlen
- Erstellung und Interpretation von Berichten (Reportings)

Hotel- und Gastronomiemanagement

- Einführung in das Hotellerie- und Gastronomiewesen
- Food and Beverage Management



Auf einen Blick

Vollzeit: 8,3 Monate
Teilzeit: 14,5 Monate
Abschluss: Abschlusszeugnis, Zertifikat
Seminare: 4

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- Lebensmittel, Ernährungslehre und Hygiene
- Restaurant- und Bankettorganisation
- Catering

Englisch für die Hotellerie

- Kommunikationsinstrumente
- Gästebetreuung
- Beschreibungen
- Interkulturelle Kommunikation und Management

Betriebs- und Volkswirtschaftslehre

- Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre
- Grundlagen der Volkswirtschaftslehre

Personalmanagement

- Grundlagen des Personalwesens
- Führungsstile: Grundlagen und Techniken der Mitarbeiterführung
- Grundlagen und Techniken der Führung von Gruppen

Projektmanagement

- Projektmanagement im Tourismus

Strategie und Organisation

- Marketingstrategien, Vertrieb und Pricing
- Grundlagen des Kaufverhaltens und Marketing
- Marktforschung

Rechnungswesen

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens

Hotelmarketing

- Kundenorientierung
- Dienstleistungs- und Produktqualität
- Themenhotels und barrierefreies Reisen

Rechts- und Steuerwesen

- Allgemeine Rechtsgrundlagen für das Hotelgeschäft
- Steuern

Nachhaltigkeit in der Hotellerie

- Globalisierung und Nachhaltigkeit im Tourismus
- Umwelt und Rentabilität

Existenzgründung

- Grundlagen der Existenzgründung

Voraussetzungen

Berufliche Qualifikation

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie, Gastronomie oder Tourismusbranche
- oder mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem Hotel- oder Gastronomiebetrieb
- oder Abitur und erste Arbeitserfahrung in einem Hotel-, Gastronomie- oder Tourismusbetrieb

Weitere Kenntnisse

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- Kenntnisse im Umgang mit dem Computer und dem Internet
- Englischgrundkenntnisse

Materialien

- 28 Studienhefte
- 2 Fallstudien
- Zugang zur webgestützten Hotelmanagementsoftware „StayNTouch“
- Teilnahme am Unternehmensplanspiel

Zertifizierte Qualität

Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**. Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 7512425

AZAV-Nummer: 123/4857/26

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education