

# Hotelbetriebswirt, geprüft (ILS)

## Kurzbeschreibung

Starte deine Online-Weiterbildung im Hotel- oder Gastgewerbe und erweitere deine Kenntnisse in Service, Organisation und Betriebswirtschaft. Gut qualifiziert eröffnen sich neue Karrierewege im In- und Ausland.

## Kursinhalte

### Hotelorganisation

- ✓ Betriebsabläufe in der Hotellerie
- ✓ Betriebsorganisation und -statistik
- ✓ Technische Unterstützung
- ✓ Einsatz des webbasierten Hotelreservierungssystems "StayNTouch"
- ✓ Operative Prozesse der Reservierungs- und Front-Officeabteilung
- ✓ Check-in, Check-out, Gästewünsche im System hinterlegen
- ✓ Yieldmanagement
- ✓ Steuerung von Preisen, Zimmerkapazitäten und Buchungskanälen
- ✓ Erstellung und Analyse von Kennzahlen
- ✓ Erstellung und Interpretation von Berichten (Reportings)

### Hotel- und Gastronomiemanagement

- ✓ Einführung in das Hotellerie- und Gastronomiewesen
- ✓ Food and Beverage Management



## Auf einen Blick

**Vollzeit:** 8,3 Monate

**Teilzeit:** 14,5 Monate

**Abschluss:** Abschlusszeugnis,  
Zertifikat

**Seminare:** 4

- ✓ Lebensmittel, Ernährungslehre und Hygiene
- ✓ Restaurant- und Bankettorganisation
- ✓ Catering

#### **Englisch für die Hotellerie**

- ✓ Kommunikationsinstrumente
- ✓ Gästebetreuung
- ✓ Beschreibungen
- ✓ Interkulturelle Kommunikation und Management

#### **Betriebs- und Volkswirtschaftslehre**

- ✓ Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre
- ✓ Grundlagen der Volkswirtschaftslehre

#### **Personalmanagement**

- ✓ Grundlagen des Personalwesens
- ✓ Führungsstile: Grundlagen und Techniken der Mitarbeiterführung
- ✓ Grundlagen und Techniken der Führung von Gruppen

#### **Projektmanagement**

- ✓ Projektmanagement im Tourismus

#### **Strategie und Organisation**

- ✓ Marketingstrategien, Vertrieb und Pricing
- ✓ Grundlagen des Kaufverhaltens und Marketing
- ✓ Marktforschung

#### **Rechnungswesen**

- ✓ Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens

### **Hotelmarketing**

- ✓ Kundenorientierung
- ✓ Dienstleistungs- und Produktqualität
- ✓ Themenhotels und barrierefreies Reisen

### **Rechts- und Steuerwesen**

- ✓ Allgemeine Rechtsgrundlagen für das Hotelgeschäft
- ✓ Steuern

### **Nachhaltigkeit in der Hotellerie**

- ✓ Globalisierung und Nachhaltigkeit im Tourismus
- ✓ Umwelt und Rentabilität

### **Existenzgründung**

- ✓ Grundlagen der Existenzgründung

## **Voraussetzungen**

### **Berufliche Qualifikation**

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie, Gastronomie oder Tourismusbranche
- ✓ oder mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem Hotel- oder Gastronomiebetrieb
- ✓ oder Abitur und erste Arbeitserfahrung in einem Hotel-, Gastronomie- oder Tourismusbetrieb

### **Weitere Kenntnisse**

- ✓ Kenntnisse im Umgang mit dem Computer und dem Internet
- ✓ Englischgrundkenntnisse

## Materialien

- ✓ 28 Studienhefte
- ✓ 2 Fallstudien
- ✓ Zugang zur webgestützten Hotelmanagementsoftware "StayNTouch"
- ✓ Teilnahme am Unternehmensplanspiel

## Zertifizierte Qualität



Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**.  
Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 7512425

AZAV-Nummer: 123/ 2572/2024