IT-Servicetechniker, geprüft (ILS)

Kurzbeschreibung

Du willst IT-Störungen schnell beheben und Systeme effizient einrichten? Diese Online-Weiterbildung bereitet dich praxisnah auf Installation, Konfiguration und Support von Hard- und Software vor – unabhängig von Branche oder System.

Kursinhalte

IT-Technik

- Hardwareaufbau und Konfiguration eines IT-Systems
- Komponenten: PC, Peripheriegeräte
- Betriebssystem Windows 10

Vernetzte IT-Systeme

- Linux-Webserver

IT-Sicherheit

- Trends der Digitalisierung

IT-Service

- Kommunikation: Grundhaltungen, Gesprächsvorbereitung
- Kundenbetreuung: Gesprächsaufbau, Umgang mit Konflikten, Stimmlich überzeugen
- Online-Kommunikation: Online-Meetings
- IT-Support: Normen, Standards und Richtlinien
- Ticketing Systeme
- Virtuelle Maschinen

Auf einen Blick

Vollzeit: 5,4 Monate
Teilzeit: 9,5 Monate
Abschluss: Abschlusszeugnis, Zertifikat

0800 1270270
beratung@weiterbildung-now.de

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- Service Level Agreements

Voraussetzungen

Grundlegende PC-Kenntnisse

- Windows

Materialien

- 25 Studienhefte
- Lernvideos
- 11 Webbased Trainings (WBTs)
- Benötigte Softwaretools stehen zum kostenlosen Download bereit

Zertifizierte Qualität

Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**. Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 7519925

AZAV-Nummer: 123/4858/2023

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education