

IT-Servicetechniker, geprüft (ILS)

Kurzbeschreibung

Du willst IT-Störungen schnell beheben und Systeme effizient einrichten? Diese Online-Weiterbildung bereitet dich praxisnah auf Installation, Konfiguration und Support von Hard- und Software vor – unabhängig von Branche oder System.

Kursinhalte

IT-Technik

- ✓ Hardwareaufbau und Konfiguration eines IT-Systems
- ✓ Komponenten: PC, Peripheriegeräte
- ✓ Betriebssystem Windows 10

Vernetzte IT-Systeme

- ✓ Linux-Webserver

IT-Sicherheit

- ✓ Trends der Digitalisierung

IT-Service

- ✓ Kommunikation: Grundhaltungen, Gesprächsvorbereitung
- ✓ Kundenbetreuung: Gesprächsaufbau, Umgang mit Konflikten, Stimmlich überzeugen
- ✓ Online-Kommunikation: Online-Meetings
- ✓ IT-Support: Normen, Standards und Richtlinien
- ✓ Ticketing Systeme
- ✓ Virtuelle Maschinen



Auf einen Blick

Vollzeit: 5,4 Monate

Teilzeit: 9,5 Monate

Abschluss: Abschlusszeugnis,
Zertifikat

- ✓ Service Level Agreements

Voraussetzungen

Grundlegende PC-Kenntnisse

- ✓ Windows

Materialien

- ✓ 25 Studienhefte
- ✓ Lernvideos
- ✓ 11 Webbased Trainings (WBTs)
- ✓ Benötigte Softwaretools stehen zum kostenlosen Download bereit

Zertifizierte Qualität



Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**.
Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 7519925

AZAV-Nummer: 123/4858/2023