

IT-Servicetechniker, geprüft (SGD)

Kurzbeschreibung

Werde fit für den IT-Service: In dieser Online-Weiterbildung lernst du, IT-Systeme professionell zu installieren, zu warten und zu betreuen. So sicherst du dir Skills, die in allen Branchen gefragt sind.

Kursinhalte

Technik

- ✓ Hardwareaufbau und Konfiguration eines einfachen IT-Systems mit Komponenten: PC, Peripherie
- ✓ Nutzung des Betriebssystems Windows, Installation, Einstellung und Prüfung
- ✓ Vernetzte IT-Systeme: Netzwerke
- ✓ Servertechnologie
- ✓ Betriebssystem Windows 11, Linux
- ✓ Webserver
- ✓ Virtualisierung (VMware)
- ✓ Grundlagen der Digitalisierung
- ✓ IT-Sicherheit

Kundenservice

- ✓ Erfolgreiche Gespräche
- ✓ Online-Kommunikation
- ✓ Besprechungen
- ✓ Stimmlich überzeugen
- ✓ Mit Einwänden umgehen
- ✓ Konflikte



Auf einen Blick

Vollzeit: 5,4 Monate

Teilzeit: 9,5 Monate

Abschluss: Abschlusszeugnis,
Zertifikat

IT-Support

- ✓ Normen, Standards und Richtlinien
- ✓ Ticketing-Systeme
- ✓ Service Level Agreements

Voraussetzungen

Kursteilnahme

- ✓ Grundlegende PC-Kenntnisse erforderlich
- ✓ Kenntnisse in Windows notwendig
- ✓ Verständnis dafür, wie ein Computer prinzipiell funktioniert
- ✓ Wissen über Peripherieeinrichtungen eines PCs
- ✓ Grundlagen zum Betriebssystem
- ✓ Erfahrung mit der grundlegenden PC-Bedienung

Technik

- ✓ Standard-Multimedia-PC notwendig
- ✓ Windows 11 (64-Bit) erforderlich
- ✓ Internetverbindung erforderlich
- ✓ Optimales Lernerlebnis durch Kombination von SGD-App (Handy) mit PC, Laptop oder Tablet

Materialien

- ✓ Studienmappe
- ✓ 23 Studienhefte
- ✓ 11 Online-Lernprogramme
- ✓ Lernvideos
- ✓ Für den Lehrgang notwendige Software
- ✓ Zugang zum SGD-OnlineCampus

Zertifizierte Qualität



Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**.
Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 7509525

AZAV-Nummer: 415/0195/25