Qualitätsmanagement-Assistent (bSb), geprüft (ILS)

Kurzbeschreibung

Mit einer Online-Weiterbildung im Qualitätsmanagement baust du dein Wissen rund um ISO 9001 und Prozessoptimierung gezielt aus. Für nachhaltigen Erfolg in deinem Job.

Kursinhalte

Qualitätsmanagement

- Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems (QMS)
- Auditierung
- Zertifizierung
- Akkreditierung und Dokumentation
- Anforderungen
- ISO 9001
- 5S-Methode
- QM-Prozesse mit MS VISIO darstellen

Betriebswirtschaftliche Grundlagen

- Betriebsorganisation
- Unternehmensziele
- Kennzahlen und Wettbewerbsfähigkeit
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Wirtschaftsrecht
- Berichtswesen

Grundlagen Projektmanagement



Auf einen Blick

Vollzeit: 4,0 Monate

Teilzeit: 7,0 Monate

Abschluss: Sonstige externe Abschlüsse

Seminare: 4

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- Kundenbindungsmanagement
- Kundenorientierung
- Kundenzufriedenheit
- Kundenbindung

Personalmanagement

- Wissensmanagement
- Personalplanung
- Personaleinstellung
- Personalbeurteilung
- Mitarbeitermotivation

Moderation, Kommunikation und Präsentation

- Vortragstechniken
- Gruppenleitung
- Methoden der Visualisierung
- videogestützte Trainings

Voraussetzungen

Kenntnisse

- Grundwissen zum Umgang mit MS-Office-Programmen (oder vergleichbaren Systemen)

Nachweis

- Zum Zeitpunkt der bSb-Prüfung muss eine abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium nachgewiesen werden

Materialien

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education

- 16 Studienhefte
- 3 Fallaufgaben

Zertifizierte Qualität

Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**. Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 7522525

AZAV-Nummer: 123/3301/2023

Copyright © 2026 | Klett Corporate Education