

Personalführung und -entwicklung

- ✓ Personalbedarf, -beschaffung und -einsatz
- ✓ Personalentwicklung
- ✓ Mitarbeiterkommunikation und Konfliktmanagement

Ausbildung und Training

- ✓ Planung und Durchführung von Ausbildungen
- ✓ Ausbildung der Ausbilder, Vorbereitung auf die praktische Prüfung
- ✓ Betriebliche Lernziele, Ausbildungspläne, Ausbildungsmedien und -methoden
- ✓ Betriebliche Lern- und Arbeitsaufgaben
- ✓ Schriftliches Konzept für die praktische Prüfung

Organisation

- ✓ Aufbau- und Ablauforganisation
- ✓ Erstellen von Netzplan und Balkendiagramm

Qualitäts- und Projektmanagement

- ✓ Qualitätsziele und -standards
- ✓ Qualitätssicherung
- ✓ Durchführung betrieblicher Projekte
- ✓ Phasen des Projektmanagements

Leistungserstellung im Tourismus

- ✓ Destinationsmanagement
- ✓ Hotel- und Gastronomiemanagement
- ✓ Management der Reiseveranstaltung

Arbeitsmethodik

- ✓ Kopf- und Kreativitätstraining
- ✓ Zeitmanagement
- ✓ Arbeitsplatzorganisation und Arbeitstechniken

Voraussetzungen

- ✓ Interesse an kaufmännischen Aufgabenstellungen in der Tourismusbranche

Materialien

- ✓ 30 Studienhefte
- ✓ 2 Fallstudien
- ✓ 1 Studienheft zur Allgemeinen Prüfungsvorbereitung

Zertifizierte Qualität



Alle unsere Weiterbildungen sind durch die **Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** zugelassen und nach **AZAV zertifiziert**.
Damit erfüllen sie die hohen Standards an das Online-Lernen.

ZFU-Nummer: 5148825

AZAV-Nummer: 123/553/2023